

<b>PROTOCOLO MEDIDAS PREVENTIVAS EN EL SERVICIO DE OPTOMETRÍA</b>	<b>COMISIÓN GLOBAL DE SALUD PÚBLICA</b>
<b>CENTRO ÓPTICO KERALTY</b>	<b>V0- 2 MAYO 2020</b>

## OBJETIVO

Dar a conocer a los funcionarios de los Centros Óptico las medidas preventivas que se deben desarrollar en cada óptica ante la pandemia COVID-19

## OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Dar a conocer a funcionarios y pacientes las medidas de prevención para acceder a la consulta de optometría.

## USUARIOS DEL PROTOCOLO

Optómetras, asesores y pacientes

## DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO

### Concepto General

La enfermedad por coronavirus 2019 (o COVID 19) es una enfermedad respiratoria causada por un coronavirus novedoso que se identificó por primera vez en un bote en Wuhan, China, en diciembre de 2019.

La enfermedad puede transmitirse de una persona a otra, a través de pequeñas gotas de la nariz o la boca que pueden esparcirse cuando una persona tose o estornuda. Otra persona puede contraer COVID-19 si inhala estas gotas o si toca una superficie donde cayeron estas gotas y luego se toca los ojos, la nariz, o la boca. Si bien la investigación sobre el COVID-19 aún es reciente, principalmente se cree que la enfermedad se disemina, en gran medida, a través del contacto con estas gotas respiratorias que se esparcen por el aire o que se posan en las superficies que todos tocamos.

Los síntomas del COVID-19 pueden ser de leves a graves y pueden incluir malestar general, odinofagia, cefalea, fiebre, tos, pérdida del olfato y el gusto y dificultad para respirar.

<b>PROTOCOLO MEDIDAS PREVENTIVAS EN EL SERVICIO DE OPTOMETRÍA</b>	<b>COMISIÓN GLOBAL DE SALUD PÚBLICA</b>
<b>CENTRO ÓPTICO KERALTU</b>	<b>V0- 2 MAYO 2020</b>

## Atención en la Recepción de Pacientes

### Nota

Los pacientes que asisten ya han sido encuestados vía telefónica para conocer la urgencia o prioridad de su consulta.

Los Asesores aplicarán el siguiente protocolo, cuando una persona se presente en la recepción de nuestras sedes se realizarán las siguientes preguntas:

- ¿Ha presentado fiebre durante los últimos 14 días?
- ¿Ha presentado síntomas respiratorios tales como tos, estornudos, moqueo, pérdida reciente del olfato o el gusto o dificultad respiratoria durante los últimos 14 días o síntomas como malestar general, cefalea o náuseas, vómitos o diarrea.
- ¿Ha tenido contacto directo con alguna persona positiva o sospechosa de COVID-19 en los últimos 14 días?
- Si todas las respuestas son "NO", el paciente puede ser atendido con todas las barreras de bioseguridad adaptadas a la pandemia.
- Si alguna de las respuestas es "SI", el paciente debe ser reprogramado para después de 14 días, y se le recomendará comunicarse con su médico.
- Si algún paciente presenta Temperatura mayor a 38.2 grados al momento de llegar a la recepción de nuestras sedes, debe ser remitido a atención médica a su EPS según la ruta establecida. (Por favor guiar al usuario a que se comunique con su EPS).
- Los pacientes, deberán abstenerse de tomar el servicio de Optometría y/o no ser atendido si presentan algún tipo de infecciones respiratorias, síntomas de gripe o conjuntivitis. De igual manera se les orientará a que se pongan en contacto con las unidades sanitarias pertinentes (direccionarlos a su EPS).
- Todos los usuarios deben presentarse con mascarilla convencional y debe cambiarse en caso de observarse sucia.
- Se realizará estrictamente consulta de optometría a las personas quienes su motivo de consulta sea clasificado como urgencia o prioritaria siendo estas citas programadas y así evitar conglomeración de personas en la sala de espera.

<b>PROTOCOLO MEDIDAS PREVENTIVAS EN EL SERVICIO DE OPTOMETRÍA</b>	<b>COMISIÓN GLOBAL DE SALUD PÚBLICA</b>
<b>CENTRO ÓPTICO KERALTY</b>	<b>V0- 2 MAYO 2020</b>

### **Elementos de Protección EPP**

Los elementos básicos de todos los funcionarios de las ópticas serán: gafas o careta, mascarilla convencional o quirúrgica, bata de manga larga y guantes.

Se dispondrá de **caretas o gafas** para la protección por funcionario y reutilizables. La protección ocular, será limpiada y desinfectada por los funcionarios o usuarios de las mismas según el protocolo de limpieza de los EPP, una vez finalizada su jornada laboral o antes si existió riesgo de salpicadura durante la atención. Dicha limpieza se realizará con alcohol y un paño de microfibra según las recomendaciones del fabricante.

Así mismo se dispondrá de Gel desinfectante para manos para ser utilizado por todas las personas que accedan a nuestras sedes, información que proporcionarán nuestros asesores.

Las **mascarillas convencionales**, deberán ser cambiadas y desechadas cada 6 horas o si se humedecen, ensucian por secreciones o se rompen. Las mascarillas deben cubrir nariz y boca, ser ajustadas al dorso del usuario y no ser manipuladas de la parte frontal, ni durante su uso ni al retiro.

Se dispondrá de **batas anti fluido** para asesores y optómetras que serán reutilizables según la ficha técnica suministrada por el proveedor, se deben llevar a la casa en una bolsa de papel para hacer el lavado y se realizara aspersion de las mismas con alcohol entre paciente y paciente.

Los trabajadores cuando ingresen a su jornada, deberán realizar cambio de ropa y tener **zapatos cerrados** y que sean **de fácil limpieza** antes de salir a su casa.

### **Lavado de Manos**

El lavado de manos (agua y jabón) es la medida principal de prevención y control de la infección.

Se debe realizar antes y después de cada atención a pacientes y/o en contacto con superficies contaminadas. (Tener en cuenta los protocolos

<b>PROTOCOLO MEDIDAS PREVENTIVAS EN EL SERVICIO DE OPTOMETRÍA</b>	<b>COMISIÓN GLOBAL DE SALUD PÚBLICA</b>
<b>CENTRO ÓPTICO KERALTY</b>	<b>V0- 2 MAYO 2020</b>

para el manejo de tiempos mínimos de lavado de manos y aplicación de alcohol gel)

Todo paciente que ingrese a consulta se le debe solicitar el lavado de manos antes de iniciar la consulta preferiblemente en el consultorio en el caso que se disponga lavamanos.

En caso de llevar el paciente guantes se le solicitara el desecho de los mismos, y proceder al lavado de manos.

No se recomienda el uso de anillos, pulseras, relojes de muñeca, debido a que son objetos de fácil contaminación. Así mismo se recomienda mantener recogido el pelo en coleta o moño y las uñas cortas sin maquillar.

### **Limpieza y desinfección de áreas y superficies e instrumentos médicos**

Cualquier aditamento (montura de prueba, foropter, queratometro, montura oftálmica, lentes de muestra entre otros), que entre en contacto físico con nuestro paciente deberá ser desinfectado con toallas de papel y de acuerdo al protocolo utilizar EUCIDA. Este procedimiento debe ser realizado por nuestros profesionales. Las toallas serán depositadas en la caneca roja.

### **Uso de Uniformes**

Queda prohibido para el personal asistencial el uso de trajes y uniformes fuera de las sedes de atención de salud visual. Este deberá utilizarse exclusivamente para la atención de pacientes, al finalizar la jornada deben realizar cambio de ropa antes de salir de las ópticas.

### **DISTANCIAMIENTO FÍSICO**

Para la atención de pacientes se debe Mantener el distanciamiento físico en las áreas de recepción mínimo de 2 metros. Si es necesario tener contacto a menos de un metro, tanto el profesional como el usuario deben tener mascarilla convencional. El profesional debe tener gafas o careta, mascarilla convencional y atender solo un paciente a la vez.

<b>PROTOCOLO MEDIDAS PREVENTIVAS EN EL SERVICIO DE OPTOMETRÍA</b>	<b>COMISIÓN GLOBAL DE SALUD PÚBLICA</b>
<b>CENTRO ÓPTICO KERALTY</b>	<b>V0- 2 MAYO 2020</b>

## **Aviso que debe publicarse en nuestras salas de espera**

En todas nuestras salas de espera o recepciones deberá publicarse este aviso y en lugar visible:

Solo serán atendidos pacientes con cita previa.

*"Apreciado Usuario, por favor siga las siguientes recomendaciones:*

- *Si siente o ha presentado síntomas gripales (fatiga, malestar general, dolor de garganta, dolor de cabeza, pérdida del olfato o gusto, náuseas, vómito o diarrea) en los últimos 14 días o fiebre absténgase de ingresar a este establecimiento.*
- *Solo debe ingresar el paciente sin acompañante, excepto que sea mayor de 60 años, menor de 18 o presente alguna condición especial que requiera acompañamiento.*
- *Use mascarilla convencional. Evite tocarse la cara, ojos, boca y nariz sin realizar previo lavado de manos. No toque la mascarilla en la parte externa.*
- *Cúbrase la boca y nariz con un pañuelo desechable al toser o estornudar y deséchelo después de su uso en la caneca roja.*
- *Realice higiene de manos antes de ingresar a consulta. Si tiene guantes retírelos y deséchelos en la caneca roja.*

*Protegernos es Deber de Todos"*

### **ELABORADO POR**

**Iría Lilian Jiménez Cerón**

Optómetra

Centro Óptico Keralty

### **REVISADO POR**

**Olga Lucia Flechas Montaña**

Directora Operativa

**ÓPTICAS KERALTY**

Instituto Global de Excelencia Clínica / Agencia de Calidad y Seguridad Keralty  
Presidencia de Salud e Innovación – VPS Operaciones y Gestión Sanitaria



<b>PROTOCOLO MEDIDAS PREVENTIVAS EN EL SERVICIO DE OPTOMETRÍA</b>	<b>COMISIÓN GLOBAL DE SALUD PÚBLICA</b>
<b>CENTRO ÓPTICO KERALTY</b>	<b>V0- 2 MAYO 2020</b>



Instituto Global de  
Excelencia Clínica

Centro Óptico Keralty

**Bibiana García Guarín**

Gerente Calidad Keralty  
IGEC

**Natalia Héndez Ruiz**

Coordinadora de Enfermería  
IGEC

#### **APROBADO POR**

**Ana Paola García Zuluaga**

Gerente Óptica Keralty  
Centro Óptico Keralty

**INSTITUTO GLOBAL DE EXCELENCIA CLÍNICA  
AGENCIA DE CALIDAD Y SEGURIDAD KERALTY  
COMISIÓN DE CALIDAD, SEGURIDAD E INFECTOLOGÍA  
COMISIÓN DE SALUD PÚBLICA KERALTY COVID-19**

**Fin del documento.**

**ÓPTICAS KERALTY**

Instituto Global de Excelencia Clínica / Agencia de Calidad y Seguridad Keralty  
Presidencia de Salud e Innovación – VPS Operaciones y Gestión Sanitaria