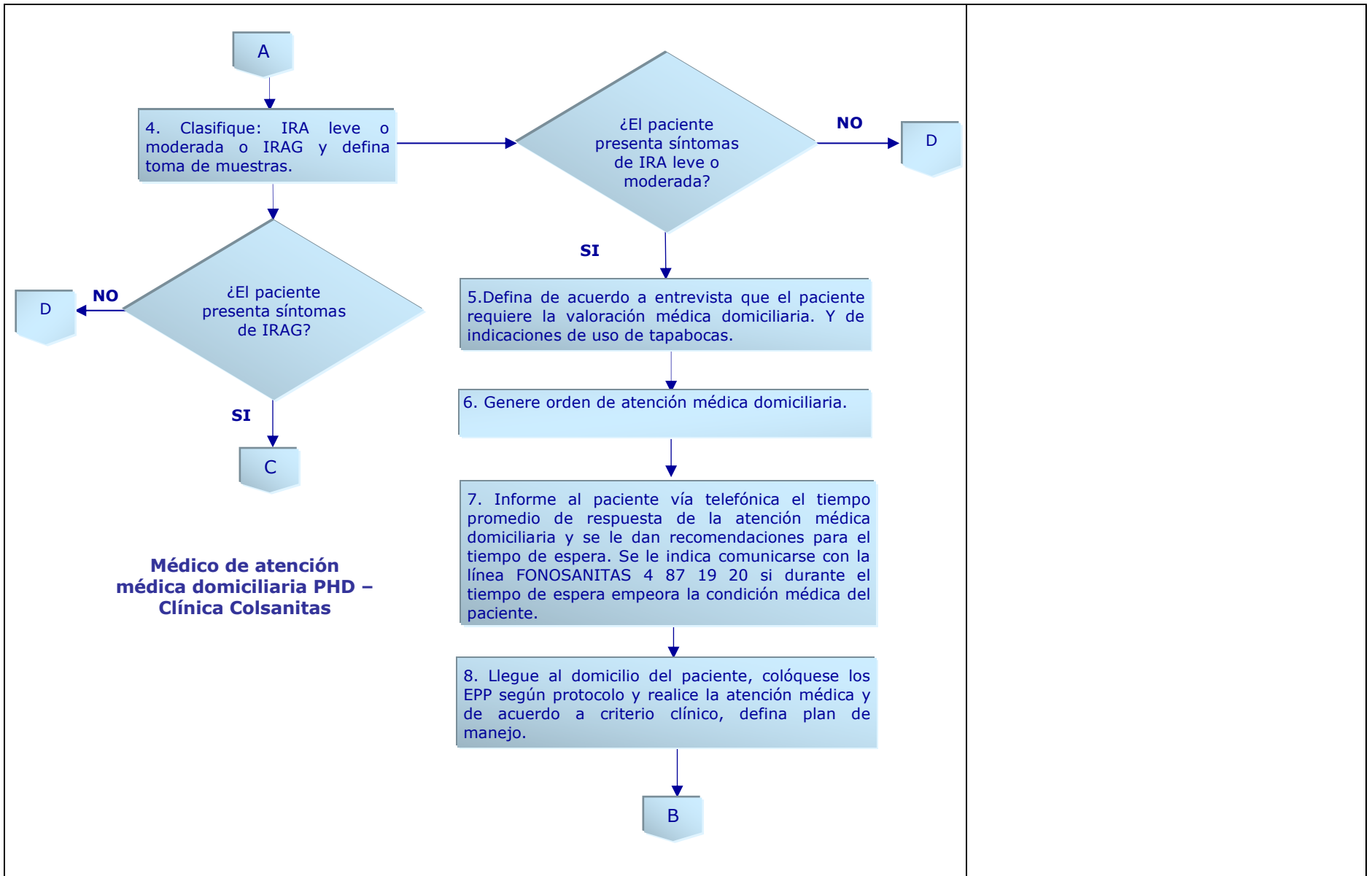


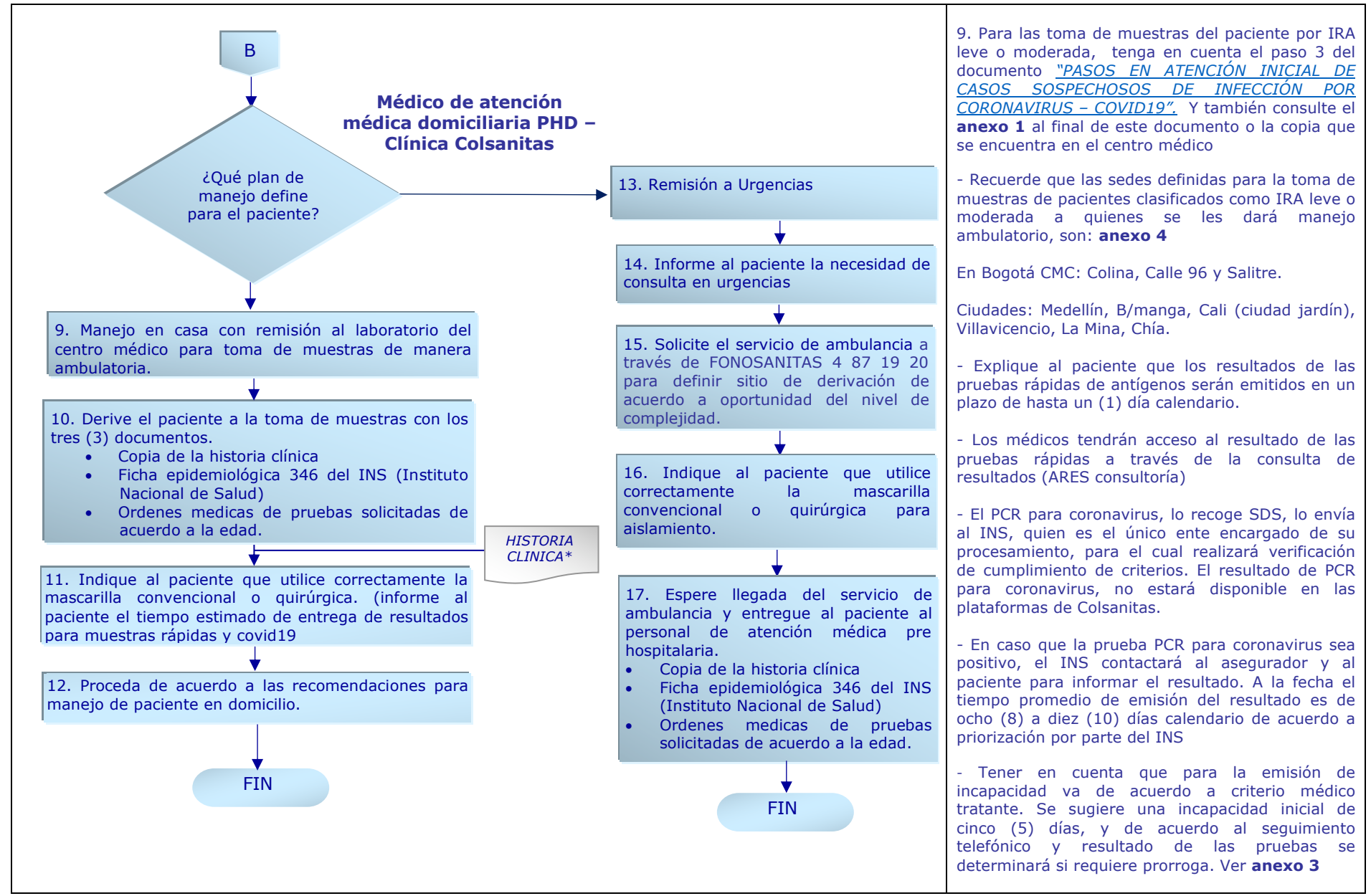
PROCESO: Prestación del Servicio	RESPONSABLE DEL PROCEDIMIENTO: Consulta Domiciliarias - PHD
PROCEDIMIENTO: Consulta Domiciliaria PHD - IRA /COVID19	VERSIÓN: V0 – marzo de 2020

ACTIVIDADES	DESCRIPCIÓN
<p>Asesor Línea de Clínica Colsanitas</p> <p style="text-align: center;">INICIO</p> <p>1. Deriva llamada del paciente a PHD desde la línea al número 318 282 56 61</p> <p>2. Salude al paciente e identifíquese de acuerdo al parlamento.</p> <p>3. Pregunte al paciente sintomatología.</p> <p>¿El paciente cumple criterios de clasificación de caso probable para coronavirus?</p> <p>NO → D</p> <p>SI → A</p> <p>Médico de atención médica domiciliaria PHD – Clínica Colsanitas*</p>	<p>*Funcionarios del From y profesionales de la salud en atención a pacientes, utilizar Tapabocas convencional, y los EPP según protocolo.</p> <p>2. *Parlamento 1: "Señor (a) se está comunicando con la línea de atención médica domiciliaria - PHD de Clínica Colsanitas, infórmenos en este momento que necesidades en salud tiene.</p> <p>* Parlamento 2: "Habla con el Dr. (a)..... le voy a hacer unas preguntas para poder identificar como se encuentra.</p> <p>3. Realice las siguientes preguntas (tenga en cuenta el paso 1 del documento <u>"PASOS EN ATENCIÓN INICIAL DE CASOS SOSPECHOSOS DE INFECCIÓN POR CORONAVIRUS – COVID19"</u>.</p> <ul style="list-style-type: none"> - ¿Tiene Fiebre? En caso que sí, pregunte ¿se ha medido la temperatura? - ¿Tiene tos? - Interrogue síntomas de dificultad respiratoria - Odinofagia - Fatiga/adinamia - Interrogue factores de criterio epidemiológico. - Interrogue factores de riesgo.

PROCESO: Prestación del Servicio	RESPONSABLE DEL PROCEDIMIENTO: Consulta Domiciliarias - PHD
PROCEDIMIENTO: Consulta Domiciliaria PHD - IRA /COVID19	VERSIÓN: V0 – marzo de 2020



PROCESO: Prestación del Servicio	RESPONSABLE DEL PROCEDIMIENTO: Consulta Domiciliarias - PHD
PROCEDIMIENTO: Consulta Domiciliaria PHD - IRA /COVID19	VERSIÓN: V0 – marzo de 2020



9. Para las toma de muestras del paciente por IRA leve o moderada, tenga en cuenta el paso 3 del documento "PASOS EN ATENCIÓN INICIAL DE CASOS SOSPECHOSOS DE INFECCIÓN POR CORONAVIRUS – COVID19". Y también consulte el **anexo 1** al final de este documento o la copia que se encuentra en el centro médico

- Recuerde que las sedes definidas para la toma de muestras de pacientes clasificados como IRA leve o moderada a quienes se les dará manejo ambulatorio, son: **anexo 4**

En Bogotá CMC: Colina, Calle 96 y Salitre.

Ciudades: Medellín, B/manga, Cali (ciudad jardín), Villavicencio, La Mina, Chía.

- Explique al paciente que los resultados de las pruebas rápidas de antígenos serán emitidos en un plazo de hasta un (1) día calendario.

- Los médicos tendrán acceso al resultado de las pruebas rápidas a través de la consulta de resultados (ARES consultoría)

- El PCR para coronavirus, lo recoge SDS, lo envía al INS, quien es el único ente encargado de su procesamiento, para el cual realizará verificación de cumplimiento de criterios. El resultado de PCR para coronavirus, no estará disponible en las plataformas de Colsanitas.

- En caso que la prueba PCR para coronavirus sea positivo, el INS contactará al asegurador y al paciente para informar el resultado. A la fecha el tiempo promedio de emisión del resultado es de ocho (8) a diez (10) días calendario de acuerdo a priorización por parte del INS

- Tener en cuenta que para la emisión de incapacidad va de acuerdo a criterio médico tratante. Se sugiere una incapacidad inicial de cinco (5) días, y de acuerdo al seguimiento telefónico y resultado de las pruebas se determinará si requiere prorrogas. Ver **anexo 3**

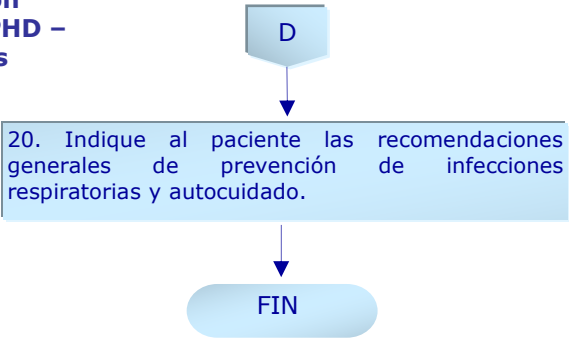
PROCESO: Prestación del Servicio	RESPONSABLE DEL PROCEDIMIENTO: Consulta Domiciliarias - PHD
PROCEDIMIENTO: Consulta Domiciliaria PHD - IRA /COVID19	VERSIÓN: V0 – marzo de 2020

	<p>*En la historia clínica es de obligatorio registro:</p> <ul style="list-style-type: none">- Signos vitales completos, temperatura, peso, antecedentes, síntomas completos, Criterio de riesgo epidemiológico ver el paso 1 del documento "<u>PASOS EN ATENCIÓN INICIAL DE CASOS SOSPECHOSOS DE INFECCIÓN POR CORONAVIRUS – COVID19</u>".- Itinerario del paciente (aplica para viajero) registrando fecha de salida, fecha de regreso, país de procedencia, aerolínea, número de silla.- Registre factores de riesgo.- Recomendaciones completas- Recuerde que este paciente se le hará orientación médica telefónica durante catorce (14) días por servicio de enfermería.
--	---

PROCESO: Prestación del Servicio	RESPONSABLE DEL PROCEDIMIENTO: Consulta Domiciliarias - PHD
PROCEDIMIENTO: Consulta Domiciliaria PHD - IRA /COVID19	VERSIÓN: V0 – marzo de 2020

ACTIVIDADES	DESCRIPCIÓN
<p>Médico de atención médica domiciliaria PHD – Clínica Colsanitas</p> <pre> graph TD C{{C}} --> B1[17. Solicite el servicio de ambulancia a través de FONOSANITAS 4 87 19 20 para traslado del paciente a urgencias. Entregue: • Copia de la historia clínica • Ficha epidemiológica 348 del INS (Instituto Nacional de Salud) • Ordenes medicas de pruebas solicitadas de acuerdo a la edad. Indique al paciente comunicarse nuevamente con la línea FONOSANITAS 4 87 19 20 si durante el tiempo de espera de la ambulancia, empeora la condición médica del paciente.] B1 --> B2[18. Valide telefónicamente durante el tiempo de espera el estado clínico del paciente hasta confirmar llegada del servicio de ambulancia al domicilio.] B2 --> B3[19. Realice validación telefónica hasta que el paciente informe que llega la ambulancia.] B3 --> FIN([FIN]) </pre>	<p>17. Comuníquese con FONOSANITAS 4 87 19 20 para definir sitio de derivación de acuerdo a oportunidad del nivel de complejidad.</p>

PROCESO: Prestación del Servicio	RESPONSABLE DEL PROCEDIMIENTO: Consulta Domiciliarias - PHD
PROCEDIMIENTO: Consulta Domiciliaria PHD - IRA /COVID19	VERSIÓN: V0 – marzo de 2020

ACTIVIDADES	DESCRIPCIÓN
<p>Médico de atención médica domiciliaria PHD – Clínica Colsanitas</p>  <pre> graph TD D{D} --> A[20. Indique al paciente las recomendaciones generales de prevención de infecciones respiratorias y autocuidado.] A --> FIN([FIN]) </pre> <p>Nota: Recuerde diligenciar los datos en la base de DRIVE: <i><u>"BASE DE DATOS COVID 19"</u></i></p>	<p>20. Las recomendaciones de prevención de infecciones respiratorias y autocuidado son: anexo 2</p> <ul style="list-style-type: none"> - Procurar un distanciamiento social por catorce (14) días. - El paciente deberá reportar y tener comunicación activa con su servicio de salud. - Se debe informar al paciente y su familia: No tiene indicación de pruebas virales, No tiene indicación de otros estudios (radiografías o laboratorios), No tiene indicación de consultar a Urgencias. - Si presenta alguna sintomatología durante los catorce (14) días posteriores, iniciar el uso inmediato de mascarilla convencional y comunicarse con el servicio de salud. <p>Nota: Keralty ha dispuesto la información interna que tenemos sobre coronavirus (documentos, etc.) en dos micro sitios de nuestras páginas web.</p> <p>1. Conexión Colsanitas: es un portal de Internet cuyo objetivo es promover y difundir el conocimiento científico de Keralty. El Portal va dirigido a la comunidad de profesionales de la salud de Keralty y los docentes de la Fundación Universitaria Sanitas -FUS-.</p> <p><u>"HTTPS://CONEXION.COLSANITAS.COM/CONEXION/CORONAVIRUS"</u></p> <p>2. Actualízate en COVID19: Es un micro sitio desplegado desde portal de funcionarios y va dirigido a todo el grupo de colaboradores, tanto asistencial como administrativo.</p> <p><u>"HTTPS://SITES.GOOGLE.COM/KERALTY.COM/KERALTYCORONAVIRUS/PAGINA-PRINCIPAL"</u></p>

PROCESO: Prestación del Servicio	RESPONSABLE DEL PROCEDIMIENTO: Consulta Domiciliarias - PHD
PROCEDIMIENTO: Consulta Domiciliaria PHD - IRA /COVID19	VERSIÓN: V0 – marzo de 2020

ANEXO 1

ORDENES MEDICAS



Nota:

- ✓ Las pruebas rápidas para antígenos, se realizarán por grupo etario de acuerdo a los patógenos más comunes: (ver gráfica)
- ✓ Las pruebas rápidas para antígenos están parametrizadas en el sistema AVICENA – SOPHIA, según corresponda
- ✓ Adicional a todos se les tomará PCR para coronavirus (esta orden debe hacerse manual)

PROCESO: Prestación del Servicio	RESPONSABLE DEL PROCEDIMIENTO: Consulta Domiciliarias - PHD
PROCEDIMIENTO: Consulta Domiciliaria PHD - IRA /COVID19	VERSIÓN: V0 – marzo de 2020

ANEXO 2

RECOMENDACIONES DE AISLAMIENTO EN CASA

PACIENTES EN ESTUDIO DE INFECCIONES RESPIRATORIAS VIRALES INCLUIDO COVID-19 (Adaptado de los CDC)

Si usted está enfermo con COVID-19 o sospecha que está infectado por el virus que causa el COVID-19, tome las medidas mencionadas a continuación para ayudar a prevenir que la enfermedad se propague a personas en su casa y en la comunidad.

- Quédese en casa, excepto para conseguir atención médica.
- Debe restringir las actividades fuera de su casa, excepto para conseguir atención médica. No vaya al trabajo, al colegio o escuela, universidad o a áreas públicas.
- Evite usar el servicio de transporte público, vehículos compartidos o taxis.
- Manténgase alejado de otras personas y de los animales en su casa.

Personas: en la medida de lo posible, permanezca en una habitación específica y lejos de las demás personas que estén en su casa. Además, debería usar un baño aparte, de ser posible.

Animales: mientras esté enfermo, no manipule ni toque mascotas ni otros animales. Consulte la página del COVID-19 y los animales para obtener más información. "[HTTPS://WWW.CDC.GOV/CORONAVIRUS/2019-NCOV/FAQ-SP.HTML#ANIMALS](https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/faq-sp.html#animals)"

Si tiene una cita médica, vaya con tapabocas y coménteles a su médico que tiene o que podría tener COVID -19. Esto ayudará a que en el consultorio del médico o en el centro médico, se tomen medidas para evitar que otras personas se infecten o expongan. Use un tapabocas. Usted debería usar el tapabocas cuando esté cerca de otras personas (p. ej., compartiendo una habitación o un vehículo) o de animales, y antes de entrar al consultorio médico.

Si no puede usar un tapabocas (por ejemplo, porque le causa dificultad para respirar), las personas que vivan con usted no deberían permanecer con usted en la misma habitación, o deberían ponerse el tapabocas si entran a su habitación. Cúbrase la nariz y la boca al toser y estornudar. Cúbrase la nariz y la boca con un pañuelo desechable al toser o estornudar. Bote los pañuelos desechables usados en un bote de basura con una bolsa de plástico adentro; lávese inmediatamente las manos con agua y jabón por al menos 20 segundos o límpieselas con un desinfectante de manos que contenga al menos un 60 % de alcohol, cubra todas las superficies de las manos y fróteselas hasta que sienta que se secaron. Si las manos están visiblemente sucias, es preferible usar agua y jabón. Evite compartir artículos del hogar de uso personal.

No debe compartir platos, vasos, tazas, cubiertos, toallas o ropa de cama con otras personas o animales que estén en su casa. Después de usar estos artículos, se los debe lavar bien con agua y jabón.

Lávese las manos con frecuencia: Lávese frecuentemente las manos con agua y jabón por al menos 20 segundos. Si no hay agua y jabón disponibles, límpieselas con un desinfectante de manos que contenga al menos un 60 % de alcohol; cubra todas las superficies de las manos y fróteselas hasta que sienta que se secaron. Si las manos están visiblemente sucias, es preferible usar agua y jabón. Evite tocarse los ojos, la nariz y la boca con las manos sin lavar.

PROCESO: Prestación del Servicio	RESPONSABLE DEL PROCEDIMIENTO: Consulta Domiciliarias - PHD
PROCEDIMIENTO: Consulta Domiciliaria PHD - IRA /COVID19	VERSIÓN: V0 – marzo de 2020

Limpie todos los días todas las superficies de contacto frecuente: Las superficies de contacto frecuente incluyen los mesones, las mesas, las manijas de las puertas, las llaves y grifos del baño, los inodoros, los teléfonos, los teclados, las tabletas y las mesas de cama. Limpie también todas las superficies que puedan tener sangre, heces o líquidos corporales. Use un limpiador de uso doméstico, ya sea un rociador o una toallita, según las instrucciones de

la etiqueta. Las etiquetas contienen instrucciones para el uso seguro y eficaz de los productos de limpieza, incluidas las precauciones que debería tomar cuando aplique el producto, como usar guantes o asegurarse de tener buena ventilación mientras esté usando el producto.

Vigile sus síntomas: Busque atención médica rápidamente si su enfermedad empeora (p. ej., si tiene dificultad para respirar). Póngase un tapabocas antes de entrar al consultorio. Estas medidas ayudarán a que en el consultorio de atención médica se pueda evitar la infección o exposición de las otras personas que estén en el consultorio o la sala de espera. Pídale a su médico que llame a la secretaría de salud local. Las personas que estén bajo monitoreo activo o auto monitoreo facilitado deben seguir las indicaciones provistas por los profesionales de salud ocupacional u oficina de talento humano según sea el caso. Si tiene una urgencia médica, póngase el tapabocas antes de que llegue el servicio médico de urgencias.

Interrupción del aislamiento en la casa: Los pacientes con COVID-19 confirmado deben permanecer bajo precauciones de aislamiento en la casa hasta que el riesgo de transmisión secundaria a otras personas se considere bajo. La decisión de interrumpir las precauciones de aislamiento en la casa debe tomarse según cada caso en particular, en consulta con proveedores de atención médica y entidades de salud gubernamentales.

Acepto y entiendo las recomendaciones, ciudad _____ Fecha _____

Nombre del paciente: _____

Firma:

Profesional de salud:

Nombre: _____

Firma:

PROCESO: Prestación del Servicio	RESPONSABLE DEL PROCEDIMIENTO: Consulta Domiciliarias - PHD
PROCEDIMIENTO: Consulta Domiciliaria PHD - IRA /COVID19	VERSIÓN: V0 – marzo de 2020

ANEXO 3

INCAPACIDADES

Incapacidad

En Niños generar incapacidad escolar por 14 días

En Adultos:

En caso probable Generar incapacidad por 5 días según estado clínico

En caso de ser enfermedad general la EAPB debe hacer seguimiento y si se encuentra positivo para coronavirus se debe prorrogar incapacidad por parte de EAPB por los 14 días Y Se informa a la ARL

En caso de paciente asintomático NO generar incapacidad. Excepto niños

No trabajador Keralty: Recomendar comunicación con recursos humanos de su empresa

Trabajador Keralty: comunicarse con el consultor de recursos humanos de la sede donde labora y de acuerdo con su rol y su jefe directo definirán plan a seguir

PROCESO:
Prestación del Servicio

RESPONSABLE DEL PROCEDIMIENTO:
Consulta Domiciliarias - PHD

PROCEDIMIENTO:
Consulta Domiciliaria PHD - IRA /COVID19

VERSIÓN:
V0 – marzo de 2020

ANEXO 4

SEDES CONTINGENCIA PICO RESPIRATORIO MEDICINA PREPAGADA

BOGOTA								
POBLACION					CUANDO NO SE TENGA TR EN EL CMC , LA TOMA LA REALIZA EL LABORATORIO			
SEDE	ADULTOS	PEDIATRIA	LAB	TR	ZONA AISLAMIENTO	HORARIO L-S	FINDE SEMANA	DIRECCION
CMC COLINA	X	X	X	X	Habitación 4 de polisomnografía	6:00 am - 7:00 pm	DOMINGO Y FESTIVOS: 7:00 am - 6:00 PM	Carrera 59 N. 152 - 19
CMC CALLE 96	X		X	X	Sala de yesos	6:00 am - 7:00 pm	DOMINGO Y FESTIVOS: 7:00 am - 6:00 PM	Carrera 14 No 96-22 o Calle 96 No 13 A -44 2 direcciones por la carrera y la calle.
CMC SALITRE CLARO	X	X	X	X	Toma de muestras especiales	6:00 am - 7:00 pm	DOMINGO Y FESTIVOS: 7:00 am - 6:00 PM	Calle 22 B 66-46
CLÍNICA REINA SOFÍA	X	X	X	X		24 horas	24 horas	Cra. 21 No. 127 - 03
CLÍNICA PEDIATRICA	X	X	X	X		24 horas	24 horas	Calle 127 No 20-30
CIUDADES								
POBLACION					CUANDO NO SE TENGA TR EN EL CMC , LA TOMA LA REALIZA EL LABORATORIO			
SEDE	ADULTOS	PEDIATRIA	LAB	TR	ZONA AISLAMIENTO	HORARIO L-S	FINDE SEMANA	DIRECCION
CMC CHIA	X	X	X	X	Sala de procedimientos	7:00 am - 4:00pm	DOMINGO Y FESTIVOS: 7:00 am - 1:00 pm	kilómetro 2.7 sobre la vía Chía - Cajicá, adelante del Centro Comercial Fontanar Edificio Agua Clara Pisos 2, 3 y 4.
CMC VILLAVICENCIO	X		X	X	Sala de procedimientos	6:00 am - 4:00pm	DOMINGO Y FESTIVOS: 7:00 am - 1:00 pm	Cra 44b N 33 b-05 barzal alto
CMC MEDELLIN	X	X	X		Sala de yesos	6:00 am - 10:00 pm	Domingos y festivos: 7:00 am - 4:00 pm	Calle 16 sur n° 44-08
CMC BUCARAMANGA	X	X	X		Sala de yesos	7:00 am - 7:00 pm	7:00 am - 7:00 pm	Cra. 26 A No. 50 -20
CMC CARTAGENA BOCAGRANDE	X		X		Consultorio 4	6: 00 am - 6:00 pm, prioritaria hasta media noche	6: 00 am - 6:00 pm, prioritaria hasta media noche	Carrera 3 # 7 - 166 Local 10
CMC CIUDAD JARDIN	X	X	X	X	Consultorio 201	6:30 am-16:00 pm	Domingos y festivos: 7:00 am - 12:00 m	Calle 18 # 106-11
CLINICA SEBASTIAN DE BELALCAZAR	X	X	X	X		24 horas	24 horas	Carrera 4 Norte # . 7N - 81 Piso 3 B
CLINICA IBEROAMERICA	X	X	X	X		24 horas	24 horas	Calle 86 No. 50-26 Piso 3

PROCESO:
Prestación del Servicio

RESPONSABLE DEL PROCEDIMIENTO:
Consulta Domiciliarias - PHD

PROCEDIMIENTO:
Consulta Domiciliaria PHD - IRA /COVID19

VERSIÓN:
V0 – marzo de 2020

ANEXO 4

SEDES CONTINGENCIA PICO RESPIRATORIO CENTROS MÉDICOS COLSANITAS

LUGARES DE AISLAMIENTO PREVENTIVO EN LOS CMC DE BOGOTÁ Y CHIA								
NOMBRE DEL CMC	ADULTOS	PEDIATRIA	TR	LAB	SERVICIO	LUGAR DEFINIDO	DIRECTOR MÉDICO	JEFE DE ENFERMERÍA LÍDER
El Dorado	X	X			Consulta prioritaria	Ambulancia	Nathally Contreras	María Alexandra Martínez
Salitre	X	X	X	X	Consulta prioritaria	Toma de muestras especiales	Yazmín Mendoza	Clara Forero
Colina	X	X	X	X	Consulta prioritaria	Habitación 4 de polisomnografía	Juan Carlos García	Martha Rodríguez
Calle 96	X		X	X	Consulta prioritaria	Sala de yesos	Paola Nova	Adriana Rodríguez
Chía	X	X	X	X	Consulta prioritaria	Antigua sala de reanimación	Juan Carlos García	Clara Castañeda
La Calleja	X				Consulta externa	Consultorio 7	Gerardo Díaz	Rocío Ramírez
Santa Ana	X	X		X	Consulta externa	Sala de procedimientos	Paola Nova	Ruby Rodríguez
Ilarco	X			X	Consulta externa	Consultorio donde se realice la atención	Yazmín Mendoza	Milena González
108	X	X		X	Consulta externa	Consultorio 10	Gerardo Díaz	Paula Amaya
PHD	X				Unidad Ambulatoria	Espacio 1 contiguo a cafetería	Militza Roca	Lilia Adriana Rodríguez
Horizonte	X				Unidad Ambulatoria	Consultorio 4	Zayda León	Martha Trujillo
Unidad Renal	X				Unidad Ambulatoria	Sala 2 de entrenamiento	Gerardo Díaz	Carolina Pedraza
Medicina Nuclear Palermo	X				Unidad Ambulatoria	Consultorio de atención	Paola Nova	N/A
El Bosque	X				Centro diagnóstico	Área de preparación	Héctor Agudelo	Isabel Fernández
CODE Américas	X				Centro diagnóstico	Radiografía 3	Héctor Agudelo	Carlos Tolosa - Johana Gabel
Morato	X				Centro diagnóstico	Área de densitometría	Héctor Agudelo	
Navarra	X				Centro diagnóstico	Consultorio de ecografía aún no utilizado	Héctor Agudelo	N/A

LUGARES DE AISLAMIENTO PREVENTIVO EN LOS CMC CIUDADES								
NOMBRE DEL CMC	ADULTOS	PEDIATRIA	TR	LAB	SERVICIO	LUGAR DEFINIDO	DIRECTOR MÉDICO	JEFE DE ENFERMERÍA LÍDER
Medellín	X	X		X	Urgencias	Sala de yesos	Iván Macías	Claudia Restrepo
La Mina	X	X		X	Urgencias	Observación mujeres	Liliana Andrea Pérez	Carmen Ortíz
Bocagrande	X	X		X	Consulta prioritaria	Consultorio 4	Jaime Villa	Andrea Rodríguez
Bucaramanga	X	X		X	Consulta prioritaria	Sala de yesos	Jaime López	Martha Jaimes
Ciudad Jardín	X	X	X	X	Consulta prioritaria	Consultorio 201	Marcela Ruíz	Jenny Ramírez
Puerto Bolívar	X				Consulta prioritaria	Consultorio de electrocardiografía	Liliana Andrea Pérez	Carmen Ortíz
Villavicencio	X	X	X	X	Consulta prioritaria	Sala de procedimientos	Paola Nova	Astrid Yepes
Cali Norte	X				Consulta externa	Consultorio donde se realice la atención	Marcela Ruíz	Victoria Cardona
Barranquilla	X				Consulta externa	Consultorio donde se realice la atención	Jaime Villa	Lilia Fonseca Yance