

# Protocolo de manejo y soporte emocional y psicosocial a la Persona diagnosticada con COVID-19 y a los Equipos de salud.

Al acudir a los servicios de salud, la persona contempla la posibilidad de ser diagnosticada con COVID19 debido a los síntomas que ha presentado. Pese a esto, ante la **confirmación** de las sospechas no todos afrontan y actúan de la misma manera. Por eso, para todos los pacientes confirmados con la enfermedad:

## 2. Identifique en el paciente el nivel aceptación y entendimiento del dx.

**Alto** Criterios:  
 A. El paciente sigue lúcido, orientado en tiempo, espacio y persona.  
 B. Su conducta puede ser inquieta, intranquila y emocionalmente puede estar alterado pero: B1) sigue instrucciones del personal y B2) Su atención es focalizada y sostenida cuando se le brinda información.  
 C. Es capaz de dar cuenta de la información dada previamente.

→

1. Responda sus preguntas
2. Brinde las indicaciones según protocolo.
3. Gestione la evacuación o aislamiento prontamente.

**Medio** Incumple con al menos uno de los criterios del nivel alto.

→

1. Dé un tiempo para asimilar la noticia.
2. Responda las preguntas.

**Bajo** Incumple la mitad o menos criterios del nivel alto.

→

Brinde primeros auxilios psicológicos.\*

**Persona agresiva, errática, con pérdida de la conciencia, con historia de enfermedad mental como Depresión clínica, Trastorno de ansiedad, TOC, Trastorno bipolar, Personalidad límite:**

→

1. Comunicar de inmediato al psiquiatra disponible en urgencias.
2. Evalúe el seguimiento del punto 3 de este protocolo con el Psiquiatra disponible en urgencias.

## 3. Actúe de acuerdo a la medida que sea tomada por el equipo de salud.

Cuarentena en el hogar

Aislamiento en la institución sanitaria

1. Evalúe la seguridad para que llegue a su hogar por sus propios medios (Nivel alto en el punto 2, tiene una seguridad alta, nivel medio y bajo necesitan acompañamiento)

2. En todos los casos active los contactos de emergencia del paciente.

3. Brinde la información y dé acceso a las recomendaciones en salud mental\*\*.

4. Brinde el contacto del servicio Psicoconsultorio y las indicaciones de "Cuando consultar".

5. No le permita salir de la institución hasta que se tenga una ruta segura organizada con sus contactos para su llegada al hogar.

6. Monitoree el trayecto y llegada del paciente a su hogar.

1. Notifique inmediatamente a los familiares de emergencia y brinde información del procedimiento que se va a realizar además de brindar los documentos sobre las recomendaciones en salud mental\*\*.

2. Notificación al equipo de salud dispuesto para su atención.

3. Favorezca la gestión emocional en la persona: permítale expresar lo que piensa y siente, no lo descalifique, no lo subvalore o rechace hablar de ello.

4. Favorezca la gestión emocional en la familia: permítale expresar lo que piensa y siente, no lo descalifique, no lo subvalore o rechace hablar de ello.

5. Dé a conocer al paciente y a la familia los canales y horarios de contacto virtual que se van a establecer.

6. Mantenga una comunicación clara pero tranquila con los pacientes y familias, sea compasivo (sentir y actuar frente al sufrimiento ajeno).

## 1. Brinde una atención centrada en la persona y compasiva.

1. En toda interacción con la persona diagnosticada mantenga las medidas de protección físicas pero **elimine las barreras emocionales. Ser cálido y compasivo con la persona, le ayudará a ser más cooperativo y a entender las instrucciones que usted le dé.**

2. No genere ni promueva la **estigmatización**. Cuide sus gestos de rechazo, desagrado, o miedo siempre llámelo por su nombre no "paciente coronavirus", "víctima del coronavirus" o cualquier apelativo negativo.

3. Su trato actitud y trato hace la diferencia: Usted como profesional de salud es una autoridad frente a la persona y puede **generar tranquilidad y seguridad** en el/ella, así mismo el paciente también puede "ver" en usted el miedo, el rechazo, la angustia.

## 4. Implemente las estrategias de autocuidado:

1. Conozca y consulte las recomendaciones en salud mental para los equipos de trabajo.

2. De acuerdo a ellas genere las estrategias de autocuidado antes, durante y después de los turnos de atención.

## 5. Implemente las estrategias de cuidado comunitario\* entre los miembros del equipo de salud:

1. Lleve a cabo con el equipo de salud 3 veces por semana la estrategia "Mis compañeros, mi soporte".

2. Active la ruta de atención interna Keralty- Organización salutogénica para obtener apoyo psicológico especializado en los momentos en los cuales como servicio, grupo o equipo de atención se haya tenido una experiencia que genera una incapacidad importante en la ejecución de las tareas habituales.

## 6. Cuando el paciente es dado de alta debido a la recuperación del contagio:

1. Eduque sobre el apartado final del documento "Cuarentena positiva".

2. Resuelva las inquietudes que presenta la persona o sus familiares.

3. Si se identifican signos de alarma\* en la persona se realizará activación de la ruta interna Keralty para obtener y garantizarle el apoyo psicológico especializado individual.

\*Será realizado únicamente por el profesional entrenado.

\*\*Documentos con las recomendaciones en salud mental:

1. Distanciamiento social, cuarentena y aislamiento: Salud mental durante COVID2019.
2. Cuarentena positiva.

Otros documentos que acompañan este protocolo:

1. Recomendaciones en salud mental para Equipos de salud durante COVID-19.
2. Ruta de atención interna Keralty-Organización salutogénica.
3. Indicaciones al paciente para activar el servicio de "Psicoconsultorio"